






Informações sobre produtos comercializados

Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei 5/2019, de 11 de janeiro:

Tipo de Combustível	Designação comercial	Imagem do produto	Nomenclatura	Impostos		% energia primária		Unidade faturação	Emissões de CO2		Capacidade kg/garrafa
				ISP (*)/kg	IVA	fóssil	renovável		CO2	unid	
Gás Butano	Garrafa 12,5 Kg		GPL	0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	12,5
Gás Propano	Garrafa 11 Kg		GPL	0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	11
	Garrafa 35 Kg		GPL	0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	35
	Garrafa 45 Kg		GPL	0,077 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	45
Auto Gás	Garrafa de Autogás 11 Kg		GPL	0,325 €	23%	100%	0%	Un	3,0	kgCO2eq/kg	11

(*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário

Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

N.º telefone [0 210 200 000](tel:0210200000)

Email do comercializador consumidores@cepsa.pt

Livro de reclamações

Reclamações:

Associações de referência do setor:

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC <http://www.anarec.pt>

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

Entidades de referência do setor:

Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL n.º 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

NOTA: os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada na informação mais detalhada afixada neste estabelecimento e no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

Identificação do site na internet

www.cepsa.pt